

### **Om problemen te voorkomen hebben wij huisregels opgesteld.**

1. Laat uw dier goed uit voordat u hem/haar naar de trimsalon brengt.

Wanneer u dit niet doet zal uw viervoeter tegen zijn bedoelingen in zijn behoefte moeten doen in de trimsalon. Dit is voor ons maar ook voor uw viervoeter zeer onprettig. Indien nodig kunnen hiervoor schoonmaakkosten berekend worden. Is uw viervoeter te onrustig bij het uitlaten en heeft hij/zij geen behoefte kunnen doen? Geen probleem, maar geef dit wel even door aan ons. Zodat wij er rekening mee kunnen houden.

Het is niet toegestaan om uw hond in onze tuin uit te laten, in het bos is hier mogelijkheid voor.

2. Meld bij het maken van een afspraak of uw dier medische afwijkingen, besmettelijke aandoeningen heeft of loops is. Ook andere bijzonderheden van uw hond horen wij graag.
3. Zorg ervoor dat uw hond vlooienvrij naar de trimsalon komt. Als uw hond vlooiën heeft word er een meerprijs berekend voor een vlooiënbehandeling
4. Uw dier graag zo droog mogelijk brengen
5. Laat uw hond niet eten vlak voor een afspraak.
6. Breng uw dier altijd aan de lijn of in een mandje.

Hiermee kan u trimster wanneer nodig altijd veilig met uw viervoeter naar buiten. Tevens zal uw kat of konijn zijn mandje vaak als veilig beschouwen en kan eventueel hierin tot rust komen tijdens of na de trimbeurt.

7. Baas of bazin mag tijdens de behandeling niet aanwezig zijn. Dit wegens veel afleiding en onrust bij de hond. Zijn er bijzonderheden overleggen wij met de eigenaar en stellen wij deze wel in de gelegenheid om erbij te blijven.
8. Prijzen zijn gebaseerd op normaal onderhouden vachten. Zit uw hond heel erg in de klit, dan kost dit extra tijd en daardoor ook meer geld.
9. Van te voren word besproken hoe u de hond graag getrimd wilt hebben. Zijn wij genoodzaakt om hier, om wat voor reden dan ook van af te wijken, dan bespreek ik dat eerst met u.
10. Breng de trimster op de hoogte van uw mogelijkheden voor het ophalen van uw huisdier.

Wanneer uw huisdier langer moet wachten kunnen er extra kosten in rekening gebracht voor de verzorging (uitlaten, eten, spelen etc.) van uw viervoeter. Hiervoor wordt het dagopvangtarief gehanteerd.

Bij annulering minder dan 24 uur van te voren rekenen wij 100% van de geldende prijs. In bijzondere omstandigheden kunnen wij hiervan afwijken.